



# Malteser

*...weil Nähe zählt.*

Malteser Hilfsdienst e.V. | Tempelhofer Str. 21 | 52068 Aachen

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Diözesangeschäftsstelle Aachen

## AGB der Portale zur Terminbuchung und Ergebnisübermittlung

### Widerrufsbedingungen für Verbraucher

Sie haben nach dem Gesetz das Recht, einen geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Ihr Widerrufsrecht können Sie ganz einfach per E-Mail an [fluechtlingshilfe.krefeld@malteser.org](mailto:fluechtlingshilfe.krefeld@malteser.org). Zur Wahrung der Widerrufsfrist muss die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt sein.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, bekommen Sie die Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, umgehend oder spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurück. Es zählt der Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung werden wir das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, nutzen. Derzeit werden unsere Leistungen kostenfrei angeboten, so dass eine Rückerstattung entfällt.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie: Wir beginnen unmittelbar nach Absenden der Terminbuchung mit der Ausführung unserer Leistung, indem wir jede Terminbuchung sofort verbindlich an das Testzentrum weitergeben. Daher erlischt das Widerrufsrecht zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben. Hierzu holen wir Ihr Einverständnis im Rahmen des Kaufabschlusses ein. Ein Widerruf auf Basis des Widerrufsrechts für Verbraucher ist daher nach Zugang der Bestellbestätigung ausgeschlossen. Ohne diesen Ausschluss des Widerrufsrechts können die individuell gewünschten Termine, die zum Teil innerhalb weniger Stunden stattfinden, nicht verbindlich für unsere Patienten freigehalten werden.

Wir bitten um Terminabsage, damit die Testkapazitäten für andere Interessierte zur Verfügung stehen können.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vor der Entnahme des Abstrichs erfolgt eine Identitätsprüfung anhand des Identifikationsdokuments, welches der Patient für die Testergebnisbescheinigung benannt hat (z.B. Reisepass). Die Korrektheit der Angaben auf dem Befund (Name, Geb.-Datum, Passnummer) ist durch den Patienten zu prüfen. Ansprüche des Patienten auf Schadensersatz sind ausgeschlossen und auf eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt,

soweit gesetzlich möglich. Dies umfasst insbesondere Schäden (wie z.B. Kosten von Flugumbuchungen, entgangenen Geschäftsabschlüssen etc.) wegen einer verzögerten Befundübermittlung, eines fehlerhaften Testergebnisses oder weil der übersandte Befund von bestimmten Stellen, vor allem Behörden, in Deutschland oder in einem Zielland nicht anerkannt wird. Dieser Haftungsausschluss gilt zugunsten des Anbieters sowie des Labors und deren jeweilige gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Kann der Anbieter die Leistung aufgrund eines eigenen Verschuldens zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, kann der Patient wählen, ob die Leistung zu einem anderen Termin erbracht werden soll oder ob er von dem Vertrag gegen Erstattung der Vergütung zurücktritt. Der Vertrag zwischen Patient und Anbieter bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Bitte beachten Sie, dass unser Testzentrum in Spitzenzeiten sehr ausgelastet sein kann, und dass der Termin sich um eine kurze Zeit verschieben kann. Rechnen Sie daher bitte mit ausreichend zusätzlicher Wartezeit für Ihren Besuch.

Sobald ein negatives Testergebnis vorliegt, erhalten Sie das Testergebnis an Ihre hinterlegte Mailadresse, telefonisch oder über die CWA App.

### **Bedingungen für den sog. Antigen-Schnelltest**

Der Patient stimmt der Probenentnahme durch einen Abstrich mittels eines in die Nase und/oder Rachen eingeführten Teststäbchens zu. Auch bei sorgfältigster Durchführung kann es in Einzelfällen zu Verletzungen, wie z.B. leichten Blutungen oder Reizungen kommen.

Das Testergebnis liegt in der Regel innerhalb eines Zeitraumes von 15-30 Minuten nach dem Abstrich vor. Verzögerungen in Einzelfällen sind dabei jedoch möglich, sodass eine Befundübermittlung innerhalb dieses Zeitraumes nicht garantiert werden kann. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die Analyse Ihrer Abstrichprobe bis zu einem bestimmten Datum oder einer bestimmten Uhrzeit durchgeführt wird und/oder dass die Testergebnisse bis zu einem bestimmten Datum oder einer bestimmten Uhrzeit zur Verfügung stehen. Sollten Sie Ihr Testergebnis nach 1 Stunde noch nicht erhalten haben oder Fragen zu Ihrem Befund haben, wenden Sie sich bitte an [fluchtlingshilfe.krefeld@malteser.org](mailto:fluchtlingshilfe.krefeld@malteser.org)

Im Falle eines positiven Ergebnisses des Schnelltest verpflichtet sich der Patient, unverzüglich einen PCR-Test durchführen zu lassen und sich in häusliche Quarantäne zu begeben.

Für den Fall eines positiven Testergebnis wird dieses Testergebnis mit den im Rahmen der Anmeldung angegebenen persönlichen Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben an das zuständige Gesundheitsamt gemeldet.

Die Kosten des Tests trägt der Bund, solange das Angebot der Regierung für kostenlose Bürgertestsgilt. Eine Abrechnung über die Krankenversicherung ist nicht möglich bzw. wird - so lange die kostenlosen Tests möglich sind - nicht benötigt.

Ein negatives Testergebnis ist kein sicherer Ausschluss einer Covid-19-Infektion, sondern stellt nur den Gesundheitsstatus zum Zeitpunkt der Testdurchführung dar.